



**\*\*\*INFORMATION IMPORTANTE\*\*\***  
**\*\*PROCEDURE DE RAPPEL\*\***

**Service Alert No.: 0924**

**A :** Tous les revendeurs de cartes marines BlueChart g2  
ou BlueChart g2 Vision (version 2009)

**DATE:** 03 Juin 2009

**SUJET:** Rappel de sécurité concernant les cartes BlueChart g2 et BlueChart g2  
Vision (version 2009)

---

**PROCEDURE DE RAPPEL DE SECURITE**

Cette alerte vous est diffusée en complément de notre programme de rappel lancé le 4 juin 2009. Nous sommes malheureusement contraints de vous demander d'arrêter la commercialisation des cartes marines BlueChart g2 et BlueChart g2 Vision (version 2009). Cette procédure de rappel concerne uniquement les cartes BlueChart g2 v2009 au format "cartouche propriétaire" et au format microSD/SD ainsi que les cartes BlueChart g2 Vision v2009 au format microSD/SD.

**DESCRIPTION DU PROBLEME**

Dans certaines zones, les cartes marines fournissent des indications erronées sur la profondeur de l'eau. Les risques liés à cette anomalie peuvent entraîner l'échouage des bateaux et causer des dommages matériels et/ou personnels.

L'inexactitude des indications de profondeur délivrées par les cartes marines BlueChart v2009 n'a été pour l'instant constatée que sur les côtes de Suède et du Danemark. Toutefois, afin de garantir un maximum de sécurité à tous ses utilisateurs, Garmin a volontairement décidé de rappeler toutes les cartes BlueChart g2 et BlueChart g2 Vision 2009 commercialisées à travers le monde. Garmin a informé les autorités compétentes de ce défaut et travaille avec elles pour résoudre au plus vite les problèmes constatés. Aucun autre produit de la gamme n'est concerné par cette annonce.

Afin d'identifier si vos produits sont concernés par la procédure de rappel, veuillez consulter l'Annexe A ci-après.

© Copyright 2009  
Garmin Ltd. or its subsidiaries  
All Rights Reserved

Except as expressly provided herein, no part of this document may be reproduced, copied, transmitted, disseminated, downloaded or stored in any storage medium, for any purpose without the express prior written consent of Garmin. Garmin hereby grants permission to download a single copy of this document and of any revision to this document onto a hard drive or other electronic storage medium to be viewed and to print one copy of this document or of any revision hereto, provided that such electronic or printed copy of this document or revision must contain the complete text of this copyright notice and provided further that any unauthorized commercial distribution of this document or any revision hereto is strictly prohibited.

## **ACTION A MENER DANS LES MEILLEURS DELAIS**

1. **Merci de contacter vos clients ayant acheté les produits cartographiques concernés afin de les informer de cette procédure de rappel**
2. **Merci de conserver ce document afin de renseigner les éventuels plaisanciers en possession d'une carte défectueuse.**
3. **Merci de stopper immédiatement la commercialisation des produits concernés et retourner les chez Garmin France pour remplacement. Afin de procéder à ce retour, vous pouvez prendre contact avec notre assistance technique au +33 1 55 17 84 00 entre 8h30 et 17h30 du lundi au jeudi et le vendredi jusqu'à 16h30. Un avoir sera émis représentant l'intégralité des produits retournés.**

## **QUE DOIVENT FAIRE LES CONSOMMATEURS**

1. Pour la France, tous les consommateurs affectés doivent prendre contact directement auprès de Garmin au +33 1 55 17 84 00 entre 8h30 et 17h30 du lundi au jeudi et le vendredi jusqu'à 16h30 **pour obtenir un numéro de retour (RMA).**
2. Chaque consommateur qui détient une carte BlueChart g2 ou BlueChart g2 Vision v2009 recevra gratuitement une carte BlueChart ou BlueChart g2 Vision v2008.5 (édition juillet 2008) en remplacement. Dès que la dernière version des cartes BlueChart g2 et BlueChart g2 Vision seront corrigées, Garmin les mettra gratuitement à disposition des consommateurs affectés.

Nous pensons que cette nouvelle version sera disponible dès la fin d'année 2009. Rendez-vous sur [www.garmin.com/fr/rappelbluechart](http://www.garmin.com/fr/rappelbluechart) pour contrôler la disponibilité de la version corrigée.

3. Pour les autres pays, voir annexe B pour les coordonnées de votre contact national.

## Annexe "A": LISTE COMPLETE DES CARTES AFFECTEES :

### IDENTIFICATION DES CARTES CONCERNEES

Toutes les cartes BlueChart g2 ou BlueChart g2 Vision achetées après le 8 avril 2009 sont concernées. Vous pouvez identifier les produits concernés de 3 façons :

- 1) Les produits concernés sont livrés dans une enveloppe cartonnée comme celle présentée ci-dessous.
- 2) Les cartes BlueChart g2 Vision font partie de la liste des produits listés ci-dessous et sont datées de mars 2009 (MAR09).
- 3) Les cartes BlueChart g2 Vision font partie de la liste de produits listés ci-dessous et ont une référence qui commence par les lettres H ou HX (exemple: HXUS039R).



## BlueChart g2 sur cartouches propriétaires Garmin

Continent Américain

Identification: Tous les produits ci-dessous sont concernés (l'étiquette sur la carte doit laisser apparaître MAR 09).

Part Number	Description	UPC
010-C1014-10	HUS040R - US East g2	753759095796
010-C1015-10	HUS041R - US West g2	753759095802
010-C1016-10	HCA016R - Canada East g2	753759095765
010-C1017-10	HCA017R - Canada West g2	753759095772
010-C0722-10	HUS021R - California-Mexico	753759089177
010-C0728-10	HUS027R - Hawaiian Islands-Mariana Islands	753759089290
010-C0730-10	HUS029R - Southern Bahamas	753759089313
010-C0731-10	HUS030R - Southeast Caribbean	753759089337
010-C0732-10	HUS031R - Southwest Caribbean	753759089351
010-C0738-10	HUS400S - Walkers Cay to Exuma Sound	753759089474
010-C1024-10	HUS401S - Bermuda	753759095543
010-C0742-10	HUS513L - Jacksonville - Bahamas	753759089559
010-C0745-10	HSA003R - Trinidad to Rio de Janeiro	753759089597
010-C0746-10	HSA004R - Natal to Buenos Aires	753759089610
010-C0895-10	HSA005R - Florianopolis to Falkland Island	753759090197
010-C0896-10	HSA006R - Chile and Falkland Island	753759090210
010-C0897-10	HSA007R - Esmeraldas to Valparaiso	753759090234
010-C0898-10	HSA008R - Central America West	753759090258

## BlueChart g2 sur cartouches propriétaires Garmin

International

Identification: Tous les partnumbers ci-dessous sont concernés (l'étiquette sur la carte doit laisser apparaître MAR 09).

Part Number	Description	UPC
010-C0760-10	HEU001R - English Channel	753759091439
010-C0761-10	HEU002R - Dover to Amsterdam and England Southeast	753759091453
010-C0762-10	HEU003R - Great Britain, Northeast Coast	753759091477
010-C0763-10	HEU004R - Irish Sea	753759091491
010-C0764-10	HEU005R - Ireland, West Coast	753759091514
010-C0765-10	HEU006R - Scotland, West Coast	753759091538
010-C0766-10	HEU008R - Bay of Biscay	753759091552
010-C0767-10	HEU009R - Portugal and Northwest Spain	753759091576
010-C0768-10	HEU010R - Spain, Mediterranean Coast	753759091590
010-C0769-10	HEU011R - France, South Coast and Corsica	753759091613
010-C0770-10	HEU012R - Italy, West Coast	753759091637
010-C0771-10	HEU013R - Italy Southwest and Tunisia	753759091651
010-C0772-10	HEU014R - Italy, Adriatic Sea	753759091675
010-C0773-10	HEU015R - Aegean Sea and Sea of Marmara	753759091699
010-C0774-10	HEU016R - Mediterranean Southeast	753759091712
010-C0775-10	HEU018R - The Netherlands	753759091736
010-C0776-10	HEU019R - Alborg to Amsterdam	753759091750
010-C0777-10	HEU021R - Denmark East and Sweden Southeast	753759091774

Part Number	Description	UPC
010-C0778-10	HEU041R - Oslo-Skagerak-Haugesund	753759091798
010-C0779-10	HEU042R - Oslo to Trelleborg	753759091811
010-C0780-10	HEU043R - Iceland and Faeroe Islands	753759091835
010-C0782-10	HEU046R - Oregrund, Aland to Malmo	753759091859
010-C0783-10	HEU047R - Gulf of Bothnia - Kalix to Grisslehamn	753759091873
010-C0784-10	HEU048R - Stockholm, Malaren, Vanern and Vattern	753759091897
010-C0785-10	HEU049R - Stockholm to Aland and Turku	753759091910
010-C0786-10	HEU050R - Aland to Vyborg	753759091934
010-C0787-10	HEU051R - Lista - Sognefjorden	753759091958
010-C0788-10	HEU052R - Sognefjorden - Svefjorden	753759091972
010-C0789-10	HEU053R - Trondheim - Tromso	753759091996
010-C0790-10	HEU054R - Vestfjd-Svalbard-Varanger	753759092016
010-C0791-10	HEU055R - Finnish Lakes	753759092030
010-C1001-10	HEU058R - Greenland West	753759090302
010-C1002-10	HEU059R - Greenland East	753759090333
010-C0794-10	HEU450S - Athens and Cyclades	753759092054
010-C0795-10	HEU451S - Ligurian Sea, Corsica and Sardinia	753759092078
010-C0796-10	HEU452S - Adriatic Sea, North Coast	753759092092
010-C0797-10	HEU453S - Adriatic Sea, South Coast	753759092115
010-C0798-10	HEU454S - Barcelona and Valencia	753759092139
010-C0799-10	HEU455S - Alicante to Cabo de Sao Vicente	753759092153
010-C0800-10	HEU456S - The Solent and Channel Islands	753759092177
010-C0801-10	HEU457S - Bretagne	753759092191
010-C0802-10	HEU458S - Goteborg to Fyn	753759092214
010-C0803-10	HEU459S - Arhus-Kiel-Koszalin	753759092238
010-C0804-10	HEU460S - Sicily to Lido di Ostia	753759092252
010-C0805-10	HEU461S - Thames Estuary	753759092276
010-C0806-10	HEU462S - English Channel East	753759092290
010-C0807-10	HEU463S - Bristol Channel and England S/W	753759092313
010-C0808-10	HEU464S - Penmarch to Les Sables d'Olonne	753759092337
010-C0809-10	HEU465S - La Baule to San Sebastian	753759092351
010-C0810-10	HEU466S - Golfe Du Lion to San Remo	753759092375
010-C0811-10	HEU467S - Blackpool to Cardiff	753759092399
010-C0812-10	HEU468S - Sodertalje to Trelleborg	753759092412
010-C0813-10	HEU469S - Stockholm and Malaren	753759092436
010-C0814-10	HEU470S - Stromstad to Halmstad	753759092450
010-C0815-10	HEU471S - Gulf of Bothnia, South	753759092474
010-C0816-10	HEU472S - Gulf of Bothnia, Center	753759092498
010-C0817-10	HEU473S - Gulf of Bothnia, North	753759092511
010-C0823-10	HEU479S - Portugal	753759092559
010-C0826-10	HEU482S - Wexford to Dingle Bay	753759092610
010-C0827-10	HEU483S - Galway Bay to Cork	753759092634
010-C0828-10	HEU484S - Ireland North-West	753759092658
010-C0829-10	HEU485S - Fuenterrabia to Gijon	753759092672
010-C0830-10	HEU486S - Galicia and Asturias	753759092696
010-C0832-10	HEU488S - Keitele-Paijanne-Tampere	753759092733
010-C0833-10	HEU489S - Kupio-Lappeenranta	753759092757

Part Number	Description	UPC
010-C0834-10	HEU490S - Greece West Coast and Athens	753759092771
010-C0835-10	HEU491S - Kotka to Hanko	753759092795
010-C0836-10	HEU492S - Kristinestad to Hanko	753759092818
010-C0844-10	HEU500S - Blyth to Lowestoft	753759092979
010-C0846-10	HEU502S - Azores Islands	753759093013
010-C0849-10	HEU505S - Baltic Sea, East Coast	753759093037
010-C0850-10	HEU506S - Crete To Cyprus	753759093051
010-C0851-10	HEU704L - France	753759093075
010-C0852-10	HEU705L - Hamburg to Brest	753759093099
010-C0853-10	HEU706L - UK & Ireland	753759093112
010-C0855-10	HEU708L - North Norway	753759093136
010-C0856-10	HEU709L - South Norway	753759093150
010-C0857-10	HEU710L - Denmark, Skagerrak & Kattegat	753759093174
010-C0858-10	HEU711L - Sweden South	753759093198
010-C0859-10	HEU712L - Sweden East	753759093211
010-C0860-10	HEU713L - Finland	753759093235
010-C0861-10	HEU714L - Iberian Peninsula, Azores & Canaries	753759093259
010-C1025-10	HEU718L - Mediterranean Sea	753759096243
010-C0747-10	HAF001R - Eastern Africa	753759089634
010-C0748-10	HAF002R - South Africa	753759089658
010-C0749-10	HAF003R - Western Africa	753759089672
010-C0750-10	HAF450S - Madeira and Canary Islands	753759089696
010-C0751-10	HAF451S - Namibia to Knysna, SA	753759089719
010-C0752-10	HAF452S - Knysna, SA to Beira, MZ	753759089733
010-C0876-10	HAE001R - Japan	753759089993
010-C0877-10	HAE002R - Yellow Sea	753759090012
010-C0878-10	HAE003R - Taiwan	753759090036
010-C0879-10	HAE004R - Hong Kong/South China Sea	753759090050
010-C0880-10	HAE005R - Philippines-Java-Mariana Islands	753759090074
010-C0881-10	HAE006R - New Guinea North	753759090098
010-C0882-10	HAE007R - New Guinea South	753759090111
010-C0883-10	HAE008R - Timor Leste	753759090135
010-C0884-10	HAE009R - Bay of Bengal to Kupang and Manado	753759090159
010-C0884-20	HAE009R - Bay of Bengal to Kupang and Manado	753759090166
010-C0755-10	HAW003R - Indian Subcontinent	753759091378
010-C0924-10	HAW005R - The Gulf and Red Sea	753759093273
010-C0758-10	HAW450S - The Gulf	753759091392
010-C0759-10	HAW451S - Red Sea	753759091415
010-C0865-10	HPC018R - New Caledonia to Fiji	753759089795
010-C0866-10	HPC019R - Polynesia	753759089818
010-C1020-10	HPC024R - Australia and New Zealand	753759095482
010-C0868-10	HPC410S - Esperance to Exmouth Bay	753759089832
010-C0869-10	HPC411S - Geraldton to Darwin	753759089856
010-C0870-10	HPC412S - Admiralty Gulf WA to Cairns	753759089870
010-C0871-10	HPC413S - Mornington Island-Hervey Bay	753759089894
010-C0872-10	HPC414S - Mackay to Twofold Bay	753759089917
010-C0873-10	HPC415S - Port Stephens-Fowlers Bay	753759089931

Part Number	Description	UPC
010-C0874-10	HPC416S - New Zealand North	753759089955
010-C0875-10	HPC417S - New Zealand South	753759089979

### BlueChart g2 microSD/SD

Continent américain

Identification: Seules les cartes 2009 sont affectées (l'étiquette sur la carte doit laisser apparaître MAR 09).

Part Number	Description	UPC
010-C1019-20	HXCA015R - Canada g2	753759095758
010-C1018-20	HXUS039R - US g2	753759095789
010-C0722-20	HXUS021R - California-Mexico	753759089184
010-C0728-20	HXUS027R - Hawaiian Islands-Mariana Islands	753759089306
010-C0730-20	HXUS029R - Southern Bahamas	753759089320
010-C0731-20	HXUS030R - Southeast Caribbean	753759089344
010-C0732-20	HXUS031R - Southwest Caribbean	753759089368
010-C0738-20	HXUS400S - Walkers Cay to Exuma Sound	753759089481
010-C1024-20	HXUS401S - Bermuda	753759095550
010-C0742-20	HXUS513L - Jacksonville - Bahamas	753759089566
010-C0745-20	HXSA003R - Trinidad to Rio de Janeiro	753759089603
010-C0746-20	HXSA004R - Natal to Buenos Aires	753759089627
010-C0895-20	HXSA005R - Florianopolis to Falkland Island	753759090203
010-C0896-20	HXSA006R - Chile and Falkland Island	753759090227
010-C0897-20	HXSA007R - Esmeraldas to Valparaiso	753759090241
010-C0898-20	HXSA008R - Central America West	753759090265

### BlueChart g2 microSD/SD

International

Identification: Seules les cartes 2009 sont affectées (l'étiquette sur la carte doit laisser apparaître MAR 09).

Part Number	Description	UPC
010-C0760-20	HXEU001R - English Channel	753759091446
010-C0761-20	HXEU002R - Dover to Amsterdam and England Southeast	753759091460
010-C0762-20	HXEU003R - Great Britain, Northeast Coast	753759091484
010-C0763-20	HXEU004R - Irish Sea	753759091507
010-C0764-20	HXEU005R - Ireland, West Coast	753759091521
010-C0765-20	HXEU006R - Scotland, West Coast	753759091545
010-C0766-20	HXEU008R - Bay of Biscay	753759091569
010-C0767-20	HXEU009R - Portugal and Northwest Spain	753759091583
010-C0768-20	HXEU010R - Spain, Mediterranean Coast	753759091606
010-C0769-20	HXEU011R - France, South Coast and Corsica	753759091620
010-C0770-20	HXEU012R - Italy, West Coast	753759091644
010-C0771-20	HXEU013R - Italy Southwest and Tunisia	753759091668
010-C0772-20	HXEU014R - Italy, Adriatic Sea	753759091682
010-C0773-20	HXEU015R - Aegean Sea and Sea of Marmara	753759091705
010-C0774-20	HXEU016R - Mediterranean Southeast	753759091729
010-C0775-20	HXEU018R - The Netherlands	753759091743
010-C0776-20	HXEU019R - Alborg to Amsterdam	753759091767

Part Number	Description	UPC
010-C0777-20	HXEU021R - Denmark East and Sweden Southeast	753759091781
010-C0778-20	HXEU041R - Oslo-Skagerak-Haugesund	753759091804
010-C0779-20	HXEU042R - Oslo to Trelleborg	753759091828
010-C0780-20	HXEU043R - Iceland and Faeroe Islands	753759091842
010-C0782-20	HXEU046R - Oregrund, Aland to Malmo	753759091866
010-C0783-20	HXEU047R - Gulf of Bothnia - Kalix to Grisslehamn	753759091880
010-C0784-20	HXEU048R - Stockholm, Malaren, Vanern and Vattern	753759091903
010-C0785-20	HXEU049R - Stockholm to Aland and Turku	753759091927
010-C0786-20	HXEU050R - Aland to Vyborg	753759091941
010-C0787-20	HXEU051R - Lista - Sognefjorden	753759091965
010-C0788-20	HXEU052R - Sognefjorden - Svefjorden	753759091989
010-C0789-20	HXEU053R - Trondheim - Tromso	753759092009
010-C0790-20	HXEU054R - Vestfjd-Svalbard-Varanger	753759092023
010-C0791-20	HXEU055R - Finnish Lakes	753759092047
010-C1001-20	HXEU058R - Greenland West	753759090319
010-C1002-20	HXEU059R - Greenland East	753759090340
010-C0794-20	HXEU450S - Athens and Cyclades	753759092061
010-C0795-20	HXEU451S - Ligurian Sea, Corsica and Sardinia	753759092085
010-C0796-20	HXEU452S - Adriatic Sea, North Coast	753759092108
010-C0797-20	HXEU453S - Adriatic Sea, South Coast	753759092122
010-C0798-20	HXEU454S - Barcelona and Valencia	753759092146
010-C0799-20	HXEU455S - Alicante to Cabo de Sao Vicente	753759092160
010-C0800-20	HXEU456S - The Solent and Channel Islands	753759092184
010-C0801-20	HXEU457S - Bretagne	753759092207
010-C0802-20	HXEU458S - Goteborg to Fyn	753759092221
010-C0803-20	HXEU459S - Arhus-Kiel-Koszalin	753759092245
010-C0804-20	HXEU460S - Sicily to Lido di Ostia	753759092269
010-C0805-20	HXEU461S - Thames Estuary	753759092283
010-C0806-20	HXEU462S - English Channel East	753759092306
010-C0807-20	HXEU463S - Bristol Channel and England S/W	753759092320
010-C0808-20	HXEU464S - Penmarch to Les Sables d'Olonne	753759092344
010-C0809-20	HXEU465S - La Baule to San Sebastian	753759092368
010-C0810-20	HXEU466S - Golfe Du Lion to San Remo	753759092382
010-C0811-20	HXEU467S - Blackpool to Cardiff	753759092405
010-C0812-20	HXEU468S - Sodertalje to Trelleborg	753759092429
010-C0813-20	HXEU469S - Stockholm and Malaren	753759092443
010-C0814-20	HXEU470S - Stromstad to Halmstad	753759092467
010-C0815-20	HXEU471S - Gulf of Bothnia, South	753759092481
010-C0816-20	HXEU472S - Gulf of Bothnia, Center	753759092504
010-C0817-20	HXEU473S - Gulf of Bothnia, North	753759092528
010-C0823-20	HXEU479S - Portugal	753759092566
010-C0826-20	HXEU482S - Wexford to Dingle Bay	753759092627
010-C0827-20	HXEU483S - Galway Bay to Cork	753759092641
010-C0828-20	HXEU484S - Ireland North-West	753759092665
010-C0829-20	HXEU485S - Fuenterrabia to Gijon	753759092689
010-C0830-20	HXEU486S - Galicia and Asturias	753759092702
010-C0832-20	HXEU488S - Keitele-Paijanne-Tampere	753759092740

<b>Part Number</b>	<b>Description</b>	<b>UPC</b>
010-C0833-20	HXEU489S - Kupio-Lappeenranta	753759092764
010-C0834-20	HXEU490S - Greece West Coast and Athens	753759092788
010-C0835-20	HXEU491S - Kotka to Hanko	753759092801
010-C0836-20	HXEU492S - Kristinestad to Hanko	753759092825
010-C0844-20	HXEU500S - Blyth to Lowestoft	753759092986
010-C0846-20	HXEU502S - Azores Islands	753759093020
010-C0849-20	HXEU505S - Baltic Sea, East Coast	753759093044
010-C0850-20	HXEU506S - Crete To Cyprus	753759093068
010-C0851-20	HXEU704L - France	753759093082
010-C0852-20	HXEU705L - Hamburg to Brest	753759093105
010-C0853-20	HXEU706L - UK & Ireland	753759093129
010-C0855-20	HXEU708L - North Norway	753759093143
010-C0856-20	HXEU709L - South Norway	753759093167
010-C0857-20	HXEU710L - Denmark, Skagerrak & Kattegat	753759093181
010-C0858-20	HXEU711L - Sweden South	753759093204
010-C0859-20	HXEU712L - Sweden East	753759093228
010-C0860-20	HXEU713L - Finland	753759093242
010-C0861-20	HXEU714L - Iberian Peninsula, Azores & Canaries	753759093266
010-C1025-20	HXEU718L - Mediterranean Sea	753759096250
010-C1021-20	HXEU800X - The Nordics	753759095505
010-C1022-20	HXEU801X - Europe, N/W Atlantic and Iberian Peninsula	753759095505
010-C1023-20	HXEU802X - Mediterranean Sea and Iberian Peninsula	753759095529
010-C0747-20	HXAF001R - Eastern Africa	753759089641
010-C0748-20	HXAF002R - South Africa	753759089665
010-C0749-20	HXAF003R - Western Africa	753759089689
010-C0750-20	HXAF450S - Madeira and Canary Islands	753759089702
010-C0751-20	HXAF451S - Namibia to Knysna, SA	753759089726
010-C0752-20	HXAF452S - Knysna, SA to Beira, MZ	753759089740
010-C0876-20	HXAE001R - Japan	753759090005
010-C0877-20	HXAE002R - Yellow Sea	753759090029
010-C0878-20	HXAE003R - Taiwan	753759090043
010-C0879-20	HXAE004R - Hong Kong/South China Sea	753759090067
010-C0880-20	HXAE005R - Philippines-Java-Mariana Islands	753759090081
010-C0881-20	HXAE006R - New Guinea North	753759090104
010-C0882-20	HXAE007R - New Guinea South	753759090128
010-C0883-20	HXAE008R - Timor Leste	753759090142
010-C0755-20	HXAW003R - Indian Subcontinent	753759091385
010-C0924-20	HXAW005R - The Gulf and Red Sea	753759093280
010-C0758-20	HXAW450S - The Gulf	753759091408
010-C0759-20	HXAW451S - Red Sea	753759091422
010-C0865-20	HXPC018R - New Caledonia to Fiji	753759089801
010-C0866-20	HXPC019R - Polynesia	753759089825
010-C1020-20	HXPC024R - Australia and New Zealand	753759095499
010-C0868-20	HXPC410S - Esperance to Exmouth Bay	753759089849
010-C0869-20	HXPC411S - Geraldton to Darwin	753759089863
010-C0870-20	HXPC412S - Admiralty Gulf WA to Cairns	753759089887
010-C0871-20	HXPC413S - Mornington Island-Hervey Bay	753759089900

Part Number	Description	UPC
010-C0872-20	HXPC414S - Mackay to Twofold Bay	753759089924
010-C0873-20	HXPC415S - Port Stephens-Fowlers Bay	753759089948
010-C0874-20	HXPC416S - New Zealand North	753759089962
010-C0875-20	HXPC417S - New Zealand South	753759089986

## Cartes de demonstration BlueChart

### Demo

Identification: Seules les cartes 2009 sont affectées (l'étiquette sur la carte doit laisser apparaître MAR 09).

Part Number	Description	UPC
010-C0929-40	DEU713L-Finland DEMO	
010-C0929-41	DEU714L-Iberian Peninsula, Azores & Canaries DEMO	
010-C0929-42	DEU715L-Mediterranean West DEMO	
010-C0929-43	DEU716L-Mediterranean, Central DEMO	
010-C0929-44	DAF002R-South Africa DEMO	
010-C0929-45	DAW005R-The Gulf and Red Sea DEMO	
010-C0929-46	DPC020R-Brisbane SW to Geraldton DEMO	
010-C0929-47	DPC021R-Mackay NW to Esperance DEMO	
010-C0929-48	DPC022R-East Coast Australia DEMO	
010-C0929-49	DPC023R-New Zealand DEMO	
010-C0929-50	DUS037R-Vancouver - San Diego DEMO	
010-C1034-00	DHXAF002R-South Africa g2 DEMO	
010-C1034-01	DHXAW005R-The Gulf and Red Sea g2 DEMO	
010-C1034-02	DHXCA015R-Canada g2 DEMO	
010-C1034-03	DHXUS039R-US g2 DEMO	
010-C1034-13	DHXEU043R-Iceland and Faeroe Islands g2 DEMO	
010-C1034-14	DHXEU800X-The Nordics DEMO	
010-C1034-15	DHXEU801X-Europe, N/W Atlantic and Iberian Peninsula DEMO	
010-C1034-16	DHXEU802X-Mediterranean Sea and Iberian Peninsula DEMO	
010-C1034-26	DHXPC024R-Australia and New Zealand DEMO	
010-C1034-30	DHXSA003R-Trinidad to Rio de Janeiro g2 DEMO	
010-C1034-31	DHXSA004R-Natal to Buenos Aires g2 DEMO	
010-C1034-32	DHXSA005R-Florianopolis to Falkland Is. g2 DEMO	
010-C1034-33	DHXSA006R-Chile and Falkland g2 DEMO	
010-C1034-34	DHXSA007R-Esmeraldas to Valparaiso g2 DEMO	
010-C1034-35	DHXSA008R-Central America West g2 DEMO	

## Annexe "B"

Contactez le support produit Garmin

Pour les autres pays :

### **Americas**

Monday – Friday: 8 AM – 6 PM Central Time

Phone: 913-397-8200

US Toll Free: 1-800-800-1020

Canada: 1-866-429-9296

<http://www.garmin.com/garmin/cms/site/us/support/>

### **Australia**

Monday – Friday: 8:30am – 5pm EDST

Phone: 1800 235 822

<http://www.garmin.com/garmin/cms/site/au/home/support/>

### **Austria**

Monday – Thursday: 9:00 AM – 17:00 PM (GMT/UTC +2)

Phone: 43 (0) 3133 3181 0

[http://www.garmin.at/show\\_page.php?pid=365](http://www.garmin.at/show_page.php?pid=365)

### **Belgium**

Friday: 9:00 AM – 15:00 PM (GMT/UTC +2)

Phone: 00 32 2672 5254

<http://www.formar.be/>

### **Denmark**

Monday – Friday: 9:00 AM – 17:00 PM (GMT/UTC +1)

Phone: 00 45 4810 5050

<http://www.garmin.dk/support/>

### **Finland**

Monday – Friday: 8:30 AM – 16:00 PM (GMT/UTC +3)

Phone: 00 358 19 311 001

<http://www.garmin.fi/yhteystiedot.php>

**Germany**

Monday – Friday: 8:30 AM – 17:00 PM (UTC/GMT +1)

Phone: 00 49 898 58364 880

[www.garmin.de/support](http://www.garmin.de/support)

**Italy**

Monday – Thursday: 9:00 AM – 13:00 PM / 14:00 PM – 17:30 PM (GMT/UTC +2)

Friday: 9:00 AM – 13:00 PM / 14:00 PM – 16:30 PM (GMT/UTC +2)

Phone: 00 39 02 3669 9699

<http://www.garmin.it/norme-di-garanzia.html>

**New Zealand**

Monday – Friday: 10:30am - 7pm EDST

Phone: 0800 427 652

<http://www.garmin.com/garmin/cms/site/au/home/support/>

### **Portugal**

Monday – Friday: 09:00 AM – 12:30 PM / 14:00 PM – 18:00 PM (GMT/UTC or GMT/UTC +1 depending on city)

Phone: 00 35 1214 447 460

<http://www.garmin.pt/index.asp?Tipo=Faq>

### **Spain**

Monday – Friday: 9:00 AM – 13:30 p.m / 14:30 PM - 18:00 PM (GMT/UTC +1)

Phone: 00 34 933 572 608

<http://www.garmin.com/garmin/cms/site/es/soporte>

### **Sweden**

Monday – Friday: 9:00 AM – 17:00 PM (GMT/UTC +2)

Phone: 00 46 7744 52020

[http://www.garmin.se/support\\_start.aspx?pageid=2845](http://www.garmin.se/support_start.aspx?pageid=2845)

### **United Kingdom plus unlisted European countries, Africa and Middle East**

Monday – Friday: 8:30 AM – 17:30 PM (GMT/UTC)

Phone: 00 44 808 238 0000

<http://www.garmin.com/garmin/cms/site/uk/support/>