

## Déclaration concernant la mise à jour du logiciel interne des produits Garmin nüvi 765, à l'attention de la presse et de nos clients

Le 24 juin 2009

Garmin met à disposition une mise à jour gratuite et indispensable du logiciel interne du GPS nüvi 765. Elle corrige un incident qui entraîne une tentative de mise à jour de ce logiciel de manière répétée, puis dans certains cas l'arrêt de l'appareil.

Les utilisateurs de nüvi 765 qui rencontrent des problèmes sur leur GPS sont invités à se rendre sur la page web <http://www8.garminfrance.com/support/faqs/index.php?idD=30>. Ils devront alors suivre les instructions pour télécharger une mise à jour qui corrige ce problème immédiatement, ou de demander une autorisation de retour afin que leur appareil puisse être réparé sous garantie, selon le problème rencontré.

Nous savons combien vous utilisez votre GPS Garmin, surtout à l'occasion des vacances d'été, et nous vous prions de nous excuser pour les inconvénients susceptibles de découler de cette situation. Nos produits sont renommés pour leur qualité et leur fiabilité, et nous continuerons de faire tout notre possible pour qu'ils restent fidèles à cette réputation.

### FAQ du site support Garmin :

#### **Question : Mon nüvi 765 affiche en continu le message "Updating GPS Firmware".**

Il faut que vous mettiez à jour le logiciel interne de votre GPS en utilisant le logiciel Webupdater, que vous pouvez télécharger sur notre site en cliquant ici :

<http://www.garmin.com/garmin/cms/site/fr/support/telechargements/webupdater/>

A l'issue de cette mise à jour, votre GPS sera de nouveau fonctionnel.

#### **Question : Mon nüvi 765 ne s'allume plus à la suite d'un message "Updating GPS Firmware".**

Votre GPS doit nous être retourné. Merci de prendre contact avec le support technique de Garmin France, soit par mail : [support.france@garmin.com](mailto:support.france@garmin.com), soit par téléphone au 01 55 17 81 89 (numéro non surtaxé, ouvert du lundi au jeudi de 9h à 19h et le vendredi de 9h à 18h).

### Pour plus d'informations, veuillez contacter :

#### **Contact Presse Garmin :**

Nazim Damardji – 01 43 12 55 58 – [Nazim.Damardji@hotwirepr.com](mailto:Nazim.Damardji@hotwirepr.com)

Lucille Dernicourt – 01 43 12 55 67 – [lucille.dernicourt@hotwirepr.com](mailto:lucille.dernicourt@hotwirepr.com)

#### **À propos de Garmin International Inc.**

Garmin International Inc. est une filiale de Garmin Ltd. (Nasdaq : GRMN), leader mondial de navigation par satellite. Depuis 1989, ce groupe de sociétés conçoit, fabrique, commercialise et vend des appareils et des applications de navigation, de communication et d'information dont la plupart utilisent la technologie GPS. Les produits Garmin s'adressent aux applications automobiles, mobiles, sans fil, des loisirs de plein air, marines, aéronautiques et OEM. Garmin Ltd. est installé aux Îles Caïman et ses principales filiales sont basées aux États-Unis, à Taïwan et en Grande-Bretagne. Garmin et nüvi sont des marques déposées de ses filiales.

Tous les autres noms de produits, marques, noms de sociétés, marques déposées et marques de service sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Tous droits réservés.

#### **Remarque sur les déclarations concernant le futur :**

Ce communiqué contient des annonces concernant les actions futures de Garmin Ltd. et de ses succursales. Toutes les annonces concernant les dates prévues de disponibilités de produits de la société sont des annonces prospectives. Ces annonces sont basées sur les prévisions actuelles de gestion. Les événements et circonstances futures annoncés dans ce communiqué peuvent ne pas se produire et les résultats réels peuvent être sensiblement différents en raison des facteurs de risque et des incertitudes connus et

inconnus pouvant affecter Garmin, y compris, mais non limités, aux facteurs de risque énoncés dans le Rapport de gestion Annuel sur le Formulaire 10-K pour l'année terminée le 29 décembre 2007 et le Rapport Trimestriel sur le Formulaire 10-Q pour le trimestre clôturé le 27 septembre 2008, enregistrés par Garmin auprès de la 'Securities and Exchange Commission' (fichier numéro 0-31983). Des copies des ces formulaires peuvent être téléchargées à l'adresse [www.garmin.com/aboutGarmin/invRelations/finReports.html](http://www.garmin.com/aboutGarmin/invRelations/finReports.html). Aucune validité d'annonce prospective ne peut être garantie. Les annonces prospectives ne constituent que des prévisions à la date de leur émission et Garmin n'est soumis à aucune obligation de publication des mises à jour ou révisions quelconques de ces annonces, qu'elles soient consécutives à de nouvelles informations, des événements futurs ou toutes autres raison.