

Août 2010

## **Garmin® annonce un rappel volontaire à titre de précaution de certains GPS de la gamme nüvi, en raison d'un problème de batterie.**

SCHAFFHAUSEN, Suisse/25 août 2010/Business Wire – Garmin Ltd. (NASDAQ : GRMN), le leader mondial de la navigation par satellite<sup>1</sup>, annonce aujourd'hui un rappel volontaire d'approximativement 1,25 million de GPS auto/moto de la gamme nüvi (dont environ 796 000 pièces vendues aux Etats Unis). Garmin a identifié un faible risque de surchauffe sur certaines unités alimentées par des batteries provenant d'un fournisseur tiers et utilisant un circuit imprimé spécifique. L'utilisation de ces deux composants pourrait, dans des circonstances exceptionnelles, augmenter la possibilité de surchauffe et engendrer un risque d'incendie.

Moins de dix produits de la gamme nüvi dans le monde ont été identifiés comme présentant ce défaut. Aucun des incidents rapportés n'a causé de dégâts matériels importants ni de blessures. Néanmoins, étant donné l'attachement de Garmin à la sécurité et à la satisfaction de ses clients et par mesure de précaution, le Groupe a décidé de procéder à un rappel volontaire des produits contenant le circuit imprimé concerné et des batteries supposées défectueuses.

Garmin invite ses clients à aller sur le site internet dédié pour déterminer si leur GPS nüvi est concerné par ce rappel volontaire. Seuls les modèles nüvi 200W, 250W, 260W et de la gamme 7xx sont concernés. Ces GPS ont été commercialisés en Amérique du Nord, en Europe, à Taiwan et en Australie.

Pour savoir si un GPS nüvi est concerné, les clients sont invités à se connecter sur [www.garmin.com/nuvibatterypcbrecall](http://www.garmin.com/nuvibatterypcbrecall). Ce site fournira toutes les instructions relatives à la procédure de remplacement de la batterie.

Il sera demandé aux clients d'indiquer le numéro de série de leur nüvi. Si leur GPS contient une batterie et un circuit imprimé défectueux, ils recevront les informations nécessaires pour retourner gratuitement leur nüvi. Garmin s'engage à remplacer gratuitement la batterie, à modifier le circuit imprimé défectueux et à renvoyer le nüvi à ses clients dans les meilleurs délais. Pour les clients qui ne disposent pas d'un accès internet, Garmin met à leur disposition un numéro d'appel spécial au 01.55.69.33.99 (appel non surtaxé) où un conseiller technique les guidera pas à pas dans la procédure d'échange. Garmin rappelle à ses clients de ne pas essayer d'enlever ou de réparer leur batterie eux-mêmes.

Garmin se met à l'entière disposition de ses clients, ses revendeurs et des autorités et présente ses excuses pour tout désagrément lié à ce rappel volontaire.

La société ne s'attend pas à ce que ce rappel volontaire ait des conséquences négatives sur ses résultats financiers.

Pour plus d'informations veuillez consulter le site [www.garmin.com/fr](http://www.garmin.com/fr)

<sup>1</sup>Source : Etude indépendante menée par l'institut Canalys, publiée en février 2010. Basée sur le nombre d'unités expédiées au niveau mondial de janvier à décembre 2009.

**Contact Presse Garmin:**

Christophe Goudy – 01 43 12 55 45 – [christophe.goudy@hotwirepr.com](mailto:christophe.goudy@hotwirepr.com)

Nazim Damardji – 01 43 12 55 58 – [nazim.damardji@hotwirepr.com](mailto:nazim.damardji@hotwirepr.com)

**Contact Presse GARMIN France SAS :**

Frédéric Saint-Etienne – [frederic.saintetienne@garmin.com](mailto:frederic.saintetienne@garmin.com)

**À propos de Garmin International Inc.**

Garmin International Inc. est une filiale de Garmin Ltd. (Nasdaq: GRMN), leader mondial de navigation par satellite. Depuis 1989, ce groupe de sociétés conçoit, fabrique, commercialise et vend des appareils et des applications de navigation, de communication et d'information dont la plupart utilisent la technologie GPS. Les produits Garmin s'adressent aux applications automobiles, mobiles, sans fil, des loisirs de plein air, marines, aéronautiques et OEM. Garmin Ltd. est installé en Suisse et ses principales filiales sont basées aux États-Unis, À Taïwan et en Grande-Bretagne. Garmin est une marque déposée de Garmin Ltd. ou de ses filiales.

Toutes les autres marques, noms de produits, noms de sociétés, marques déposées et marques de service sont la propriété de ses propriétaires respectifs. Tous droits réservés.